

Анализ
Анкетирования родителей о степени удовлетворения образовательным и
воспитательным процессом во
МКОУ «Ульканская основная общеобразовательная школа №1»

Дата проведения: 18.09.2024г.

Всего респондентов: 92 чел.

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личносно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Вопросы анкетирования:

- 1 Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации на официальном сайте образовательной организации
- 2 Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации на стендах образовательной организации
- 3 Удовлетворенность материально-технической базой организации
- 4 Удовлетворенность комфортностью условий в организации
- 5 Удовлетворенность условиями для обучения детей с ОВЗ, детей-инвалидов
- 6 Удовлетворенность обеспечением охраны жизни и здоровья обучающихся (воспитанников) и их безопасности в образовательной организации
- 7 Удовлетворенность информированностью об организации питания
- 8 Удовлетворенность качеством меню в организации
- 9 Удовлетворенность качеством питания в организации
- 10 Удовлетворенность возможностью организовать диетическое/специальное питание
- 11 Удовлетворенность санитарным состоянием помещений, предназначенных для питания обучающихся
- 12 Удовлетворенность оздоровительными мероприятиями в образовательной организации
- 13 Удовлетворенность полнотой и своевременностью информации о мерах по оздоровлению обучающихся
- 14 Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- 15 Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми организацией для всестороннего развития обучающихся
- 16 Удовлетворенность вариативностью реализуемых программ дополнительного образования
- 17 Удовлетворенность психологическим климатом в образовательной организации

- 18 Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при первичном контакте с посетителями
- 19 Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию
- 20 Удовлетворенность организацией информирования о процедуре проведения ВПР
- 21 Удовлетворенность организацией информирования о результатах ВПР
- 22 Готовность рекомендовать организацию знакомым

Результаты анкетирования:

1 вопрос	2 вопрос	3 вопрос	4 вопрос	5 вопрос	6 вопрос	7 вопрос
100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	75.00%	100.00%	100.00%
8 вопрос	9 вопрос	10 вопрос	11 вопрос	12 вопрос	13 вопрос	14 вопрос
100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	75.00%	100.00%
15 вопрос	16 вопрос	17 вопрос	18 вопрос	19 вопрос	20 вопрос	21 вопрос
75.00%	75.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	100.00%
22 вопрос						
75.00%						

Анализ анкетирования

Проанализировав результаты анкетирования можно сделать вывод о том, что у родителей высокая удовлетворённость качеством образовательных услуг в школе. Однако, наименьшим количеством баллов родители отметили раздел «удовлетворенность комфортностью условий в организации» из чего можно сделать вывод о том, что в школе необходимо создавать условия для комфорта обучающихся и родителей.

Пути решения проблемы:

1. Разработать понятную систему навигации внутри школы;
2. Увеличить количество информационных стендов, указателей
3. Выделить место для стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
4. Рассмотреть возможность обучения педагогов сурдопереводу.

Заместитель директора по ВР



Парфёнова С.Ю.